



## 一些社区食堂从“火热开灶”到经营乏力,市场效益与社会效益难以兼顾 社区食堂路在何方?

◎ 本报记者 施华琼

### 一线调查

#### 困境原因

人力、食材、房租支出上涨,但因公益服务属性,社区食堂餐食定价远低于市场价格,且客流不稳定、经营人员服务意识薄弱等问题,导致了经营困境

#### 破局路径

在提升品质、稳定客源、降本增效等方面寻求新路径,将公益性与市场化可持续运营相结合,通过多元业态破局,扩大服务半径,加强共建共治

近年来,全国各地社区食堂陆续开设,不仅以低价、实惠的菜品为老年人提供助餐服务,也逐渐成为不想做饭、不会做饭、没时间做饭的年轻人的用餐选择。但如今,“火热开灶”的热潮过后,有些社区食堂却因多重压力陷入困境,甚至歇业关闭。

部分社区食堂为何难以为继?又该如何转型升级、突破运营枷锁?近日,记者展开了走访调查。

#### 现实困境

##### 成本高、客流散、体验差

“以前中午常来这里吃饭,下午买点包子馒头,很方便!”在四川成都的一家社区食堂

前,72岁的蔡秀华看着食堂玻璃门上贴着的“铺面转让”字样,望着空荡荡的餐厅,语气里满是惋惜。

类似的社区食堂悄然闭店现象并非个例。北京、西安、沈阳、杭州等多地均有社区食堂停止经营的公开信息。

这些社区食堂的关停,原因何在?四川省广元市餐饮行业协会常务副会长李泽全指出,人力成本上升、食材价格和房租上涨,是社区食堂运营者面临的主要压力。

“人力、食材、房租这三项支出,每年都在涨,可菜品定价却不敢涨。”他给记者算了一笔账:以利州区260平方米的社区食堂为例,在固定成本方面,前期装修投入以及房租成本,月均2万余元;1名厨师、2名服务员、1名保洁员,每月人力开支超1.5万元,三项固定成本合计每月近4万元。食材价格也往往受市场波动影响,时有上涨。但社区食堂却因公益服务的属性,餐食定价远低于市场价格。此消彼长下,社区食堂利润一再被压缩,导致了经营困境。

国家统计局北京调查总队曾对40家老年餐桌机构开展典型调研,55%的食堂经营机构表示餐费价格难与成本同步,亏损缺口呈扩大趋势。

“比起成本高,更致命的是客流问题。客流不稳定直接导致食材备量难以平衡。备少了不够吃,备多了容易浪费,成本更难控制。”李泽全说,社区食堂的核心客群是老年人。但不少老人消费观念保守,觉得“自己做饭更省钱”。同时,一些酒店、连锁餐馆推出自助餐模式,又进一步分流了客源,让社区食堂运营更加困难。

陕西西安一社区食堂经营者雷先生表示,食堂定价普遍低于市场价,按人均10元消费计算,日均客流需达200人才能盈利,而当前经营远未达标。“即便有政府补贴,分摊到每日的金额也极少,难抵运营压力”。

记者在调查中还发现,“体验差”也正在成

为社区食堂流失客源的“加速剂”。网络平台上,不少网友吐槽周边的社区食堂“每天菜品差不多,吃两三天就腻了”“夏天只有电扇,热得坐不住”“11点半就没菜了”……更有网友反映,部分食堂设在商场地下一层或顶层,老人上下楼不便,选址与实际需求严重脱节。此外,经营人员服务意识薄弱等问题,也导致社区食堂的吸引力持续下降。

#### 破局之道

##### 模式创新、品质提升、技术赋能

面对现实挑战,社区食堂如何逆境突围、重新点燃“烟火气”?

当下不少地区的社区食堂正通过创新升级,在提升品质、稳定客源、降本增效等方面寻求新路径,突破“靠补贴存活”的瓶颈。

成都市成华区和美社区“岁月厨香”社区助老餐厅优化适老化硬件,从套餐、小碗菜拓展到自助餐,以持续迭代菜品的方式解决“吃腻”问题。江苏海安市“邻澜小厨”引入“机器人厨师”,标准化制作少油少盐菜品,定制餐食广受好评,减少对专业厨师的依赖与食材浪费。重庆渝中区金汤社区老年食堂通过“食堂+旅游+包月送餐+居家养老”等多元业态破局,实现从月亏万元到盈利万元的转变。

福建福州榕福里社区生活餐厅打造全年龄段共享空间,推出“早餐+午餐+下午茶+晚餐+夜宵”全时段经营模式,新增烘焙、咖啡服务等,既保障老人用餐优惠,又靠年轻客群提升营收。安徽合肥市蜀山区七街道科企社区党委书记郑委好建议,运营方要精准定位提供差异化服务,对老人要联动部门落实补贴与送餐,对年轻人可通过线上点餐、预约取餐、半成品外带等解决“做饭焦虑”。同时,创新模式打造“自我造血”机制,探索“食堂+健康管理”“食堂+居家养老”等“食堂+”模式,联合社区卫生院推出常见病健康套餐、举办健康讲座,将送餐员升级为独居老人探访员,拓展服务场景。鼓励居民参与口味反馈、服务监督,强化“自家食堂”的归属感,加强共建共治。

李泽全建议,一方面,可通过建立中央厨房或联合配送中心,实现多社区集中供餐,降低人工与运营成本;推行数字化订餐系统提前统计用餐人数、按需备餐减少浪费,引入智能厨房设备或机器人炒菜降低对厨师的依赖,搭建数据驱动的供应链管理体系,优化采购与库存,用技术赋能提升效率。另一方面,新建项目要明确牵头单位,依托机关、企事业单位退休职工等群体保障固定消费人群,加强前期调研,精准评估社区人口结构、老龄化程度及实际用餐需求;推动联营模式整合资源,形成“以点带面”的区域化运营网络。

成都市成华区民政局养老科科长游勇建议开发适老化订餐APP,实现“线上预订+配送到家”,扩大服务半径,同时接入食品安全追溯系统,推动食堂从“人工粗放”转向“数据精准”运营。鼓励多方面创新探索,比如引入营养师设计科学膳食,满足不同人群的健康需求;通过健康讲座、邻里聚餐等活动加强居民互动;结合社区特色打造文化氛围浓厚的就餐环境,举办美食节等活动,增强社区食堂的吸引力。

业内人士表示,社区食堂的“烟火气”,本质是“民生温度”与“市场规律”的平衡,需要政府做好精准托底、运营方主动创新造血、居民积极参与支持,三方合力才能让社区食堂成为家门口的“暖心饭堂”,长久飘香。

## 恶意挑动负面情绪,整治!

据新华社北京9月22日电 记者22日从中央网信办获悉,为整治恶意挑动对立、宣扬暴力戾气等负面情绪问题,营造更加文明理性的网络环境,中央网信办在全国范围内部署开展为期2个月的“清朗·整治恶意挑动负面情绪问题”专项行动,着力整治4类问题。

中央网信办有关负责人表示,本次专项行动聚焦社交、短视频、直播等平台,全面排查话题、榜单、推荐、弹幕、评论等重点环节,着力整治挑动群体极端对立情绪、宣扬恐慌焦虑情绪、挑起网络暴力戾气、过度渲染消极悲观情绪等4类问题。

## 网信部门依法查处相关平台 破坏网络生态案件

近日,国家网信办指导北京市网信办、广东省网信办,依据《网络信息内容生态治理规定》等有关规定,分别对今日头条平台、UC平台采取约谈、责令限期改正、警告、从严处理责任人等处罚措施。

经查,今日头条平台、UC平台未落实信息内容管理主体责任,对网络生态造成破坏。今日头条平台不仅在热搜榜单主榜呈现不良信息内容,还在落地页面置顶呈现相关话题;UC平台在热搜榜单主榜扎堆呈现极端敏感恶性案件词条等非权威部门、权威媒体发布的信息,涉及网络暴力、未成年人隐私等相关话题。

网信部门明确表示,将持续聚焦破坏网络生态违法违规突出问题,发挥网络执法“利剑”作用,督促网站平台履行主体责任和社会责任,切实维护清朗网络空间。(据“网信中国”)

### 热点观察

## 网络“阴谋论”为何无穷无尽?

据央视新闻报道,9月21日晚,北京警方通报于某某酒后意外坠楼身亡事件。通报称,近日,于某某(男,37岁)酒后意外坠楼身亡,个别人员为博眼球、蹭流量,在网上编造传播虚假信息,拼接炮制虚假视频,严重扰乱公共秩序。对此,公安机关依法立案查处。通报还特别提到,“希望大家尊重家属意愿,保护个人隐私,避免家属遭受二次精神伤害”。

编辑点评:连日来,男演员于某某坠楼身亡事件引发持续关注。这起不幸事件,本身已让粉丝和公众感到心痛和惋惜。然而,更让人遗憾和愤怒的是,在他离世后,各种流言甚嚣尘上,围绕这起事件的种种谣言甚至阴谋论从未停歇。无论是家属本人的发声,还是各大平台的通报整治,都能被归为“被控制了”“被压下去了”,这仿佛立于一个不败之地,建立起这种“立体防御”后,反驳链条是无穷无尽的。

放任这种谣言,不仅会造成公众的注意力资源浪费,也会严重损害社会普遍信任。“阴谋论”下生长出的不是正义感和责任感,而是猎奇的恶意和信任被撕裂的恐慌。

恶意指控公众的正义感、挑动公众负面情绪,为自己换取流量和名声的人,应该被严厉打击。此次警方的通报着重强调了谣言传播行为,并果断进行制止和处罚,这无疑是对造谣行为的有力震慑,也让公众对事件真相有了更为明晰的了解。治理网络谣言需要制度的震慑约束,需要平台的责任落实,更需要公众面对突发事件时的理性与冷静。只有形成合力,才能“让真相跑过谣言”,也让网络空间更加清朗。(赵菁)

## 全力备战广西龙超

广西龙超——2025年融安龙舟公开赛暨第二十四届长安龙舟大赛,将于9月30日至10月2日举行。图为9月19日,在珠江上游融江广西柳州市融安县城段,参赛龙舟队在江面上训练,全力备战龙舟比赛。  
谭凯兴 摄



## 23岁小伙意外离世,捐献器官让7人重获新生

◎ 本报记者 罗园

的不幸,龙龙的父母忍住悲痛捐出了孩子的器官,让孩子的生命以另一种方式延续下去,也让7名患者重获新生。

事情要从9月3日说起。四川省人民医院OPO科(人体器官获取与分配科)得到消息,在另一家医院里,23岁的龙龙遭遇车祸生命垂危,其家属有器官捐献意愿。随后,由四川省人民医院医务部牵头,器官移植团队、重症监护室、手术室、麻醉科以及相关医技科室组成的专业团队,进行系统评估和器官功能维护。

经过一系列评估和维护,龙龙所有的器官均满足国家的器官移植要求。

9月8日12时许,龙龙的器官获取手术完成后,7台移植手术同步展开。龙龙捐献的心脏、肺脏、肝脏、2个肾脏和2片角膜,为7位患者带来新生。

7台手术由四川省人民医院肺移植曾富春、郭璐团队,心脏移植黄克力团队,肝脏移植张宇团队,肾脏移植杨洪吉团队和角膜移植余曼团队完成。重症医学、麻醉科、手术室、输血科、临床检验中心、药学部、超声中心、放射科、康复科等多部门密切配合,为手术保驾护航。100余位医护人员用专业、速度和默契,投入这场生命接力。

“在最悲伤的时候,家属展现出非凡大爱,令人十分感动。我们的责任,就是用专业的技术和崇高的敬意,确保每一个环节万无一失,让爱心得以传递。”四川省人民医院器官移植中心主任杨洪吉表示。

每一台手术的成功开展,都意味着一个生命的延续。7个陌生人,接收了来自同一个人的温暖和善意。龙龙的器官分别捐献给了一名

中末期心衰患者、一名中末期呼吸衰竭患者、一名肝硬化患者、两名尿毒症患者和两名有角膜疾病的患者。目前,7名患者生命体征平稳,顺利进入康复阶段。5名器官衰竭患者重新燃起对生活的希望,2名眼疾患者重见光明。龙龙的生命也以另外一种方式得到了延续。

肝移植患者家属刘先生告诉记者,他的妻子当时情况很危险,住院时已进行了3次人工干预,到了生命垂危的边缘,医生建议进行肝移植。刘先生表示:“我们感谢捐献者,也感谢医务人员。我们会用心过好之后的每一天。”

李女士是一名教师,她获赠了龙龙的一颗肾脏。这场移植手术,她等了4年半。“感谢这位小弟弟给我重生的机会,我会带着他的憧憬和希望走下去。”李女士说,待康复后,她将重回讲台。

### 明明有光



扫码看视频

9月8日12时许,四川省人民医院第一住院楼的手术室里,一场器官获取手术刚刚完成。包括手术医护人员、器官捐献协调员、红十字见证者在内的十余人围绕手术台,双手抱在胸前,静默缅怀,向逝者致以深深的敬意。

逝者龙龙(化名)因为一场突如其来的车祸,生命永远地定格在了23岁。面对突如其来

### 今日看点

## “外包儿女”背后的养老之困应被看见

近日,一种名为“外包儿女”的新职业形态应运而生。他们陪着老人就医问诊、买菜购物、聊天解闷,成为老人身边“看得见的依靠”。“外包儿女”缘何出现?这个新职业可能面临哪些问题?又该如何为特殊困难老年人争取更多陪伴与悉心照料?这些问题都值得探讨。

3版观点