



## 深耕养老服务、投身特殊教育、坚持公益慈善…… 先进典型代表委员带着一线调研成果上两会

◎ 本报记者 罗园 王露

### 两会说文明

#### 格西王姆

今年重点关注高原农村留守老人的养老问题,让高原每一位老人都能在家门口体面、安心、有尊严地安享晚年

#### 刘玲俐

今年更加聚焦特殊群体的精准帮扶,重点关注脑瘫儿童家庭支持、培智高中教育扩容提质、AI赋能特殊教育、中小学班主任队伍建设四大议题

#### 刘启芳

今年将聚焦兴边富民重点议题积极建言献策,让边疆地区的群众受益、让落地边疆的企业受益

#### 蓝淋

今年关注非遗与人工智能的融合发展,希望未来在非遗传承人专项培训中,增设人工智能普及应用的相关内容模块,扩大研修培训覆盖面,以数字化赋能非遗传承



蓝淋带领当地妇女学习刺绣。(受访者供图)

春风浩荡启新程,凝心聚力向未来。2026年全国两会如期启幕,一批获得感动中国年度人物、中国好人、全国文明家庭等荣誉的代表委员,带着扎实的调研成果与群众的殷切期盼共赴盛会、建言献策。他们深耕养老服务、特殊教育、公益慈善、非遗传承等民生一线,以榜样之姿践行代表委员职责,用实干之心传递民声民意,成为两会会场中温暖而有力量风景线。

第十四届全国人大代表、中国好人格西王姆是四川省阿坝州马尔康市老年养护院院长。这名来自川西高原的“90后”院长扎根养老服务行业17年来,从普通护理员成长为院长,她带领老人办时装秀、拍抖音、做游戏、补办婚礼,还在院里开辟小菜园,让高原老人的晚年生活热气腾腾、充满尊严。

去年全国两会上,格西王姆关于提高农村养老保险待遇、补齐农村养老服务短板等建议均得到了积极回应与落实。“养老金持续提升,养老服务网络节点覆盖更广,医养结合深入推进,基层养老保障网越织越密……这些建议落地见效,我非常高兴。”她说。

在过去一年的调研中,格西王姆走访了多个乡镇、村寨、远牧点,看到了一些老人最真实的难处——许多老人因子女外出打工,生活面临诸多困难。普通农村留守老人养老金低,难以维持晚年生活;在少数民族偏远地区,社工上门服务难以全覆盖;养老队伍不稳定,一线护工待遇低、人才流失严重。

为此,格西王姆今年重点关注高原农村

留守老人的养老问题。她希望,定向提高普通农村老人基础养老金;改革护工工资办法,不看证书看实干,按年限涨薪,留住真正做事的人;在每个村设立养老服务公益性岗位,让本村人照顾本村老人;让乡镇卫生院工作人员定期上门服务,并为农村失能老人建立稳定的长期护理保险制度,从根源上解决“一人失能,全家失衡”的难题。

“我的底气来自基层,我的声音来自老人。”格西王姆说,她最大的心愿,就是让高原每一位老人都能在家门口体面、安心、有尊严地安享晚年。

同样带着基层群众心声赴会的,还有第十四届全国人大代表、“感动中国2023年度人物”、中国好人刘玲俐。作为湖南省衡阳市特殊教育学校的一名教师,她在特教讲台默默耕耘30余年,始终以爱心为桥,帮助听障孩子打开有声世界,用坚守为特殊群体撑起一片蓝天。

去年全国两会上,刘玲俐围绕特殊教育发展、协同育人机制、心智障碍学生帮扶提交相关建议,相关工作均取得扎实成效。这一年,她看到各地不断完善特教经费、师资、办学条件政策,加快特教学校标准化建设。她所在的衡阳市特殊教育学校就增设了智力障碍学生高中职业教育班,为特殊学生掌握技能、融入社会打下基础。此外,融合教育覆盖面持续扩大,家校社协同育人机制不断健全,公共文化场所向特殊儿童免费开放并开设公益课堂,全周期救助扶持体系逐步完善,精准解决

特殊群体家庭急难愁盼。

今年全国两会,刘玲俐的履职重点更加聚焦特殊群体的精准帮扶,重点关注脑瘫儿童家庭支持、培智高中教育扩容提质、AI赋能特殊教育、中小学班主任队伍建设四大议题。“我班里就有三名脑瘫孩子,送教上门的经历让我深知这些孩子面临的困难,以及脑瘫儿童家庭在康复费用、照护压力等方面的困境。”她呼吁,构建全方位的家庭支持体系;针对培智职高学位不足、师资与课程滞后等问题,建议扩学位、强师资、优课程,推动从“有学上”到“上得好”转变;借助AI技术实现个性化教学与精准康复,提升特教效率;同时建议加强班主任队伍建设,在融合教育中给予特殊儿童更专业的关爱与支持。

同样深耕一线、践行履职初心的,还有第十四届全国政协委员、全国脱贫攻坚先进个人、全国民族团结进步模范个人、吉林省公益慈善基金会会长刘启芳。

过去一年,她始终行走在公益一线,紧扣兴边富民战略,深入吉林、广西、新疆等边疆地区开展调研,足迹遍布崎岖山路与泥泞田埂,精准捕捉边疆群众在基础设施改善、公共服务优化、特色产业等方面的发展诉求,将群众心声融入提案,落到实处。

在脱贫攻坚中,刘启芳通过医疗扶贫公益项目、创新型医疗救助模式,累计帮助2万多名贫困心脏病患者免费接受手术、重获健康。针对行动不便、独居老人就餐困难的情况,同统战部、工商联等部门发起“吉善同心圆食堂”边境村老人食堂公益项目,为边境村65岁以上老人提供免费营养午餐。

(下转2版)

## 全国首批列车新时代 文明实践站在济南揭牌

2月27日,由国铁济南局文明办与中共济南市委宣传部(济南市文明办)联合打造的全国首批列车新时代文明实践站,在齐鲁1号旅游列车、G78/5/6/7次大站标杆列车同步揭牌,标志着新时代文明实践工作正式进驻铁路客运核心流动窗口,为交通服务领域精神文明建设工作打造了全新示范样板。

列车新时代文明实践站立足“流动阵地、精准服务、文化传播”的功能定位,紧扣齐鲁1号旅游列车“铁旅融合、乘游共享”和G78/5/6/7次大站标杆列车“高速高效、引领示范”的鲜明特点,构建起“线上+线下”“固定+流动”的文明实践服务体系。

“齐鲁1号”旅游列车新时代文明实践站将“好客山东”人文底蕴与客运服务深度融合,成为传递文明的“流动阵地”,让时代新风一路相伴。车厢内打造孔孟名言文化墙、山东非遗文创展示角,配备含大字版时刻表、折叠老花镜的助老爱心包等适老服务设施,设置多功能便民药箱、泉城茶水站、休闲区,并提供齐鲁文化典故读物等服务。列车组建党员志愿服务队伍,在重点旅客帮扶、文明出行宣传、应急便民服务等精准发力,并创新推出“高铁文明微课堂”“齐鲁文化快闪讲解”等特色活动,让乘客领略齐鲁大地的文明新风与温情暖意。

实践站以列车为核心载体,整合志愿服务力量,打通了文明实践向客运服务末端延伸的“最后一公里”,填补了移动客运场景中新时代文明实践工作的布局空白。

(据央视网)

### 热点观察

## 行李“专属电梯” 彰显公共服务巧思

“这也太方便了!”“没在别的城市看到过,好人性化……”据《杭州日报》官方微博报道,浙江杭州城站火车站的行李“专属电梯”火出了圈——出站通道里,旅客们把行李箱、特产礼盒等大件行李放上传送带,由其行李沿阶梯稳稳送下。

点评:传送带运送行李,技术上并非高精尖,成本上也不是高造价。它之所以能引发网友共鸣,恰恰是因为在许多火车站,这些本该是标配的人性化细节,成了稀缺品。一些老旧火车站没有加装电梯,旅客只能拖着沉重的行李箱上下楼梯,如果碰上春节这样的人流高峰期,更是苦不堪言。行李“专属电梯”减轻了旅客的搬运负担,彰显了公共服务的巧思,也把为民服务的理念传递到群众心中。

而它的出圈,对更多管理者而言是一次提醒。旅客的“痛点”往往就在那些不起眼的细节上。当一项服务被惊呼“没见过”“太方便”时,其实也是在反衬其他地方改进的空间有多大。希望这股从杭州吹来的人性化“暖风”能吹得更远,吹进更多火车站,让那些本不该成为惊喜的服务,早日成为所有旅客习以为常的标配。(黄祎鸣)

## 湖南常德发力民生“六位” 让市民的幸福生活更有“味”

◎ 本报记者 罗园

“岗位稳了,日子有奔头!”“家门口上学,省了不少心!”“镇里看病能连市医院,不用跑远路!”……市民的由衷感慨,串联起湖南省常德市从创建“文明城市”到建设“城市文明”的民生答卷。

2025年5月,常德获评“全国文明城市”。这份荣誉背后,是当地以岗位、学位、床位、车位、厕位、梯位“六位”为支点,将文明创建深度融入民生改善的扎实实践,一张覆盖百姓“衣食住行学医养”的“幸福网”在家门口持续升级。

就业是民生之本。在常德经开区某企业生产线上,工人李阳熟练地操作着设备。“以前打零工漂泊不定,如今经职业培训掌握电工技能,月薪超6000元,日子越来越有盼头。”李阳的蜕变,是常德就业帮扶的生动缩影。当地构建“线上云招聘+线下专场会”双轨模式,年均开展就业服务超百场,累计实现城镇新增就业21.24万人、农村劳动力转移就业14.81万人,精准开展职业技能培训超10万人次,既帮求职者“找到岗”,更助力其“站稳岗”。

“一老一小”牵动万家心。常德在“学位”上

精准发力,针对“入学难”“择校热”,持续加大教育投入力度,累计新增公办幼儿园、中小学学位5.18万个,同步推进乡镇学校标准化建设、升级软硬件设施,推动优质教育资源下沉。

在临澧县中心幼儿园里,园内游乐设施齐全,孩子们在安全整洁的场地上开心玩耍。教师田辉在这里工作了近30年。她记得,以前的旧园区,教室墙体漏水,一间寝室要睡80个孩子。“2023年,学校翻新重建,教室从5个扩充到15个,还新增了功能室、活动室,教学条件大大改善。现在,我们幼儿园能为周边10个小区提供普惠幼教服务。”田辉说。

文明城市的温度,还藏在“床位”的保障里。最近,在临澧县刻木山乡综合性养老服务中心,一场集体生日会温馨落幕,6位寿星在工作人员和同伴的簇拥下许心愿、分蛋糕。该中心占地9960平方米,设置床位100张,划分失能护理、认知症照护等功能区,配备14名专业护理人员,贴心提供营养餐、健康管护等服务,目前已入住61位老人。

近年来,常德新增养老床位1.16万余张,总床位达3.66万张,实现街道综合养老服务中

心全覆盖,90%的行政村(社区)建成养老服务设施,“15分钟养老服务圈”基本形成。医疗保障方面,新增医疗床位1820张,组建1个市级医疗集团、14个县城区医共体,实现213项检查检验结果全市二级以上医院互认,让群众“小病不出乡、大病不出县”。

新增“车位”纾解市民出行之困。“以前开车出门最怕找不到车位,现在路边新增了不少停车位,再也不用绕圈耽误时间了。”市民王先生的感慨,道出了“车位”建设带来的便利。近年来,常德市新增道路停车位6万余个,有效缓解了“停车难”问题,提升了城市运行效率和市民出行便利度。

在常德的街头巷尾,523座新建改造的城市公厕成为城市的文明风景线。津市襄阳街荷花广场公厕内,感应水龙头、烘干机、免费厕纸一应俱全,第三卫生间配备婴儿护理台和无障碍设施,全天候保洁确保环境洁净。“公厕不仅是方便之处,更是城市文明的窗口。”常德市城管执法局负责人表示,精细化管理让“方便之处”真正舒心便民,彰显文明创建的民生底色。

(下转2版)

### 文明炼成记

#### 数说常德

- 城镇新增就业 21.24 万人、农村劳动力转移就业 14.81 万人
- 新增公办幼儿园、中小学学位 5.18 万个
- 新增养老床位 1.16 万余张
- 新增道路停车位 6 万余个
- 新建改造城市公厕 523 座
- 累计加装电梯 1100 台

### 今日看点

上海出台地方性法规  
保护传承历史文化名镇

2版 综合

年轻人何为爱上赶大集?

4版 深读